



Madame, Monsieur,

Vous avez été hospitalisé(e) au Centre Hospitalier de Ponteils. Ici, notre souci de qualité repose sur vos appréciations et vos suggestions, c'est pourquoi nous vous remettons ce questionnaire, que vous voudrez bien compléter et déposer lors de votre sortie, dans la boîte prévue à cet effet et placée dans le hall d'accueil. Vos réponses resteront confidentielles. Vos remarques seront examinées avec la plus grande attention par notre équipe « Qualité » qui travaille à l'amélioration de votre confort. Nous vous remercions de votre aimable coopération.

La Direction

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Court séjour médecine

Soins de suite et réadaptation Pneumologie (niveau 0)

Soins de suite et réadaptation Polyvalent (niveau 1)

Est-ce votre premier séjour dans notre établissement ? oui non

Vous remplissez le questionnaire

seul avec l'aide d'un proche avec l'aide d'un membre du personnel

Avant votre arrivée ici, avez-vous consulté notre site internet ? oui non

VOTRE ACCUEIL

Avez-vous été satisfait(e) de :

	Très Satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Info.inexistante
La signalisation des locaux et des services au sein du CH				
L'accueil au bureau des admissions				
L'accueil dans votre unité de soins				
Le livret d'accueil				
Votre premier contact avec le médecin				
Votre premier contact avec l'équipe soignante				
Votre prise en charge lors de votre arrivée				

Avez-vous pu identifier les fonctions des différentes personnes ? oui non

LES SOINS

Votre douleur a-t-elle été prise en compte ? oui non

Votre douleur a-t-elle été soulagée ? oui non

Votre intimité a-t-elle été respectée ? oui non



